

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HUNG YÊN
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *806*/SGTVT-VP

Hung Yên, ngày *24* tháng 3 năm 2023

V/v đồng bộ các phần mềm chuyên ngành
với Cổng dịch vụ công của tỉnh

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, Sở Giao thông vận tải đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ; rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính nhằm giảm thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính, là động lực mạnh mẽ cho cải thiện môi trường kinh doanh; vận động khuyến khích tổ chức, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4...

Hiện nay, sở GTVT đã thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp nhận thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh, tuy nhiên có những thủ tục hành chính như đổi giấy phép lái xe, lĩnh vực vận tải... khi tiếp nhận hồ sơ Sở phải thực hiện nhập cùng lúc trên 02 phần mềm (phần mềm một cửa của Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh và phần mềm chuyên ngành do Bộ Giao thông vận tải cung cấp), trong khi đó khối lượng hồ sơ tiếp nhận trong ngày của Sở GTVT là rất lớn dao động từ 50 đến 100 hồ sơ/ngày, vì vậy dẫn đến người dân phải chờ đợi lâu.

Để nâng cao chất lượng phục vụ, giảm thời gian chờ đợi của người dân, tổ chức đến làm thủ tục hành chính, Sở Giao thông vận tải đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan liên quan xem xét, có giải pháp tích hợp, đồng bộ dữ liệu phần mềm một cửa tại Trung tâm PV Hành chính công và kiểm soát TTHC tỉnh với các phần mềm chuyên ngành khác của các sở, ngành nói chung, Sở GTVT nói riêng, giúp đẩy nhanh tiến độ tiếp nhận, xử lý hồ sơ tại bộ phận một cửa.

Sở Giao thông vận tải đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông quan tâm, phối hợp./. *h*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC tỉnh;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Văn Huân