

Số: 997/BC-SGTVT

Hưng Yên, ngày 11 tháng 04 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số**

Kính gửi: Sở Thông tin và truyền thông

Thực hiện Công văn số 796/UBND-KGVX ngày 05/4/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 415/STTTT-BCVTCNTT ngày 06/4/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc xây dựng báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số, Sở Giao thông vận tải báo cáo như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

**1. Công tác ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành**

*1.1. Công tác thể chế các quy định của Trung ương, của tỉnh về Chuyển đổi số*

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện của Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về Chuyển đổi số, Sở Giao thông vận tải đã ban Quyết định, Kế hoạch về chuyển đổi số thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý của ngành như:

- Kế hoạch số: 459/KH-SGTVT ngày 15/3/2022 về việc phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng Sở Giao thông vận tải năm 2022.

- Kế hoạch số: 733/KH-SGTVT ngày 26/4/2022 về việc Kế hoạch triển khai chuyển đổi số ngành Giao thông vận tải giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Kế hoạch số: 1401/KH-SGTVT ngày 5/7/2022 về việc Kế hoạch phát động phong trào thi đua “Ngành Giao thông vận tải Hưng Yên đẩy mạnh thực hiện Đề án Chuyển đổi số” giai đoạn 2021-2025.

- Kế hoạch số: 879/KH-SGTVT ngày 15/3/2022 về việc phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng Sở Giao thông vận tải năm 2023.

- Quyết định số: 1642/QĐ-SGTVT ngày 30/12/2022 về việc thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở Giao thông vận tải.

Trong quá trình thực hiện, Đảng ủy, Lãnh đạo Sở đã thường xuyên quan tâm, kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện kế hoạch đề ra, đồng thời chỉ đạo tích cực thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng; xác định Chuyển đổi số là một trong những nội dung quan trọng trong các mục tiêu và nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở.

**2. Khó khăn, hạn chế**

- Chưa có văn bản hướng dẫn cụ thể về chi cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số nên công tác thanh, quyết toán còn gặp khó khăn.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ**

### **1. Tư duy, nhận thức về chuyển đổi số**

#### *1.1. Đối với lãnh đạo các cấp.*

Đảng ủy, Lãnh đạo Sở thống nhất nhận thức Chuyển đổi số là xu thế tất yếu, khách quan trong thời điểm hiện nay; xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu, đặc biệt là chuyển đổi số trong việc thực hiện quản lý nhà nước.

Trên cơ sở đó, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số; thường xuyên cập nhật các thông tin về công tác chuyển đổi số của tỉnh, của ngành trên trang thông tin điện tử của Sở; phổ biến, quán triệt các báo cáo chuyên đề về công tác chuyển đổi số hằng tuần của Bộ Thông tin và Truyền thông theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

#### *1.2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức.*

Cán bộ, công chức, viên chức đã xác định được quan điểm chuyển đổi số giúp cho công tác quản lý nhà nước được thuận lợi, công khai, minh bạch, tiết kiệm. Đến nay, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động công vụ đã đi vào nề nếp. 100% văn bản đã được cập nhật và xử lý trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Việc ký số văn bản và phát hành văn bản điện tử đã từng bước trở thành thói quen của mỗi cán bộ, công chức. 100% hồ sơ tiếp nhận thủ tục hành chính đã được cập nhật trên Hệ thống một cửa điện tử tỉnh. Mỗi cán bộ, công chức đều nhận thức rõ trách nhiệm của mình trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện các giao dịch qua điện tử nhằm hạn chế việc đi lại, tiết kiệm chi phí.

### **2. Công tác lãnh đạo, điều hành thực thi chính sách, pháp luật**

Sở Giao thông vận tải đã ban hành Quyết định số 1642/QĐ-SGTVT ngày 30/12/2022 về việc thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số Sở Giao thông vận tải. Trong đó, Giám đốc Sở làm Trưởng Ban chỉ đạo, thành viên ban chỉ đạo là Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở; 01 đồng chí là chuyên viên Văn phòng, phụ trách công tác công nghệ thông tin của cơ quan và tham gia Đội ứng cứu an toàn an ninh thông tin của tỉnh, thường xuyên cập nhật, theo dõi nắm bắt tình hình, phối hợp xử lý các vấn đề về an toàn thông tin, an ninh mạng.

### **3. Nguồn lực chuyển đổi số**

Sở Giao thông vận tải đã chú trọng đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của cơ quan. Đến nay, 100% công chức, viên chức được trang bị đầy đủ máy tính, máy in. 01 máy photo và 02 máy scan. 100% máy tính được kết nối internet, thuận tiện sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung của



tính. Hệ thống internet của cơ quan được trang bị tốc độ cao. Lắp đặt hệ thống Wifi toàn bộ cơ quan phục vụ công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; tổ chức, cá nhân đến Sở liên hệ công tác.

Hạ tầng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin: Sở Giao thông vận tải đã được trang bị Mạng truyền số liệu chuyên dùng cho các cơ quan Đảng, Nhà nước; hệ thống tường lửa (Firewall) thuộc dự án trung tâm tích hợp dữ liệu và bảo đảm kết nối hệ thống công nghệ thông tin tỉnh Hưng Yên. 100% các máy tính đã được cài đặt phần mềm diệt virus.

#### **4. Kết quả thực hiện 03 trụ cột chuyển đổi số**

##### *4.1. Dịch vụ công trực tuyến:*

Tổng số thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải là 123 thủ tục.

Sở Giao thông vận tải nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Hệ thống một cửa điện tử tỉnh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh. 100% hồ sơ tiếp nhận, số hóa thành phần hồ sơ và được cập nhật trên phần mềm một cửa điện tử tỉnh và chuyển qua phần mềm đến Sở kèm theo bản gốc (đối với hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và bưu chính công ích).

Tiếp tục triển khai các hoạt động nhằm đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Tăng cường việc ký số kết quả giải quyết TTHC. Năm 2022 triển khai thực hiện việc kết quả giải quyết TTHC đã được cập nhật lên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử tỉnh nhằm góp phần thực hiện mục tiêu kết nối, chia sẻ dữ liệu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp và phục vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

Nhằm thực hiện tốt công tác chuyển đổi số, giảm chi phí, thời gian cho người dân, Sở Giao thông vận tải đã đẩy mạnh việc thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong năm 2022. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã có văn bản đề nghị Văn phòng UBND tỉnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với 58 TTHC, mức độ 4 với 62 TTHC cấp tỉnh Vì đối tượng thực hiện các thủ tục hành chính là cá nhân nên việc tiếp cận với các ứng dụng công nghệ thông tin không gặp nhiều khó khăn.

Lãnh đạo Sở thường xuyên chỉ đạo các cán bộ, công chức thực hiện việc hướng dẫn người dân và đại diện doanh nghiệp tạo tài khoản công dân và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Đến nay, các TTHC thuộc lĩnh vực việc làm cơ bản đã được thực hiện trực tuyến, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến của Sở.

##### *4.2. Hiện đại hóa hành chính*

Thực hiện theo quy định tại Quyết định số 11/2015/QĐ-UBND ngày 15/7/2015 của UBND tỉnh ban hành Quy chế Quản lý, sử dụng phần mềm; Quản lý văn bản và điều hành trong các cơ quan nhà nước tỉnh Hưng Yên. Sau hơn một năm sử dụng hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành mới, đến nay, 100% văn



bản đến và đi (trừ các văn bản mật) đã được cập nhật trên phần mềm và chuyển nội bộ trong toàn Ngành, chuyển cho các cơ quan sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong toàn tỉnh, Giao thông vận tải các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và một số cơ quan trung ương. Các loại văn bản thường xuyên trao đổi gồm công văn, tờ trình, quyết định, báo cáo, kế hoạch, giấy mời và một số loại văn bản thông thường khác.

Việc sử dụng ứng dụng phần mềm quản lý và bản và điều hành đã đi vào ổn định, nề nếp và có hiệu quả cao, giúp tiết kiệm tối đa về giấy tờ, tem, phong bì... đồng thời giúp cho công tác văn thư, lưu trữ, tra cứu, tìm kiếm được thuận lợi, nhanh chóng. Một số cán bộ, công chức đã thiết lập hồ sơ công việc trên hệ thống ứng dụng quản lý văn bản và điều hành mang lại hiệu quả cao trong xử lý công việc cũng như tra cứu văn bản. Thực hiện cập nhật 100% văn bản đi và đến trên phần mềm (trừ văn bản mật). Hoàn thành việc cấp chữ ký số cho các trưởng phó các phòng nghiệp vụ, các chuyên viên tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

Hiện nay, 100% cán bộ, công chức, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, đã được cung cấp hòm thư điện tử công vụ trong hoạt động trao đổi công việc. 80% cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hòm thư điện tử trong trao đổi công việc. Chứng thực điện tử và chữ ký số chuyên dùng từng bước được ứng dụng hiệu quả vào hoạt động tác nghiệp hành chính của cán bộ, công chức. Điều này đã mang lại hiệu quả tích cực trong việc đảm bảo an toàn thông tin trước những nguy cơ mất dữ liệu, đánh cắp thông tin từ các cuộc tấn công mạng.

Để triển khai các nhiệm vụ trong công tác số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, Sở Giao thông vận tải đã gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp và đề nghị Cục Chứng thư số và bảo mật thông tin cấp chữ ký số đối với các Phó trưởng phòng và chuyên viên thuộc Sở. Đến nay, việc thực hiện ký số văn bản đã từng bước đi vào nề nếp, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của Sở.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 21/02/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-ttg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ và các văn, bản chỉ đạo, triển khai của Bộ Giao thông vận tải, UBND tỉnh, Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh, Sở Giao thông vận tải đã ban hành nhiều văn bản triển khai thực hiện.

Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo trên Hệ thống báo cáo của tỉnh và Chính phủ phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số.

#### 4.3. Về phát triển dữ liệu

Hiện nay, Sở Giao thông vận tải đang sử dụng 02 phần mềm do Bộ Giao thông vận tải xây dựng và quản lý gồm:

- Phần mềm quản lý Vận tải với nền tảng web: <http://qlvt.mt.gov.vn/>
- Phần mềm quản lý Giấy phép lái xe.

Trên cơ sở dữ liệu Quản lý vận tải, Quản lý Giấy phép lái xe, Sở Giao thông vận tải đã thực hiện xử lý hồ sơ hoàn toàn trên 02 phần mềm trên và cung cấp đầy đủ các thông tin về các phương tiện kinh doanh vận tải, người lái xe lên hệ thống máy chủ của Bộ.

### **5. Khó khăn, hạn chế**

- Cơ sở hạ tầng để thực hiện chuyển đổi số còn gặp nhiều khó khăn, đặc biệt là đối với việc cung cấp các Dịch vụ công trực tuyến; hệ thống máy móc và phần mềm đôi khi vẫn gặp nhiều trục trặc trong quá trình vận hành, khai thác.

- Việc triển khai các nội dung chuyên ngành công nghệ thông tin còn yếu, công tác tham mưu, đề xuất giải pháp ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin còn nhiều hạn chế.

- Tỷ lệ công chức lập hồ sơ công việc trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành còn thấp, nhiều công chức chưa có thói quen lập hồ sơ công việc để theo dõi và lưu trữ.

- Tỷ lệ văn bản ký số hoàn toàn còn thấp. Tỷ lệ hồ sơ nộp qua hình thức trực tuyến có tăng lên hàng năm nhưng chưa đạt yêu cầu.

### **6. Nguyên nhân**

#### *6.1. Nguyên nhân chủ quan.*

- Hệ thống máy móc chưa đồng bộ, công nghệ sản xuất chưa cao nên chưa đáp ứng được yêu cầu của chuyển đổi số.

- Trình độ về công nghệ ứng dụng thông tin của công chức, viên chức còn chưa cao, đa phần chỉ thực hiện các phần mềm sử dụng văn bản, scan,... ít được tiếp xúc với các phần mềm công nghệ cao.

- Nhận thức về chuyển đổi số của một số ít cán bộ công chức, viên chức còn chưa đầy đủ, chưa hiểu hết ý nghĩa, tầm quan trọng của Chuyển đổi số.

#### *6.2. Nguyên nhân khách quan.*

- Một bộ phận người dân thuộc lĩnh vực quản lý của ngành (người lái xe) khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin còn hạn chế nên còn gặp nhiều khó khăn trong việc thực hiện giao dịch thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

## **III. KIẾN NGHỊ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Kiến nghị**

- Đề nghị UBND tỉnh tiếp tục đầu tư đồng bộ hạ tầng công nghệ thông tin nhằm đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của nền hành chính hiện đại.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng về Chuyển đổi số, an toàn an ninh thông tin,... cho đội ngũ công chức chuyên trách công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

### **2. Giải pháp**



- Thường xuyên cập nhật, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn để áp dụng thực hiện chuyển đổi số, Chính phủ điện tử và Chính phủ số;

- Tham gia góp ý, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, cơ chế chính sách nhằm tạo môi trường pháp lý thuận lợi cho chuyển đổi số.


- Tiếp tục đảm bảo hạ tầng CNTT đáp ứng việc triển khai chuyển đổi số; đầu tư, bổ sung trang thiết bị cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; thường xuyên bảo trì, bảo dưỡng nâng cấp, sửa chữa hệ thống máy tính, mạng LAN, các trang thiết bị đã hư hỏng, xuống cấp; đảm bảo tăng cường năng lực và tính sẵn sàng của các hệ thống CNTT duy trì ổn định, an toàn đáp ứng yêu cầu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình UBND tỉnh ban hành, cập nhật các quy trình điện tử trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

- Số hoá, cập nhật kịp thời, xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu thuộc nhiệm vụ, phạm vi quản lý, thông tin các lĩnh vực hoạt động, các văn bản pháp luật, chính sách thuộc lĩnh vực quản lý; thông tin, cơ sở dữ liệu trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với các đơn vị tư vấn triển khai, hoàn thành các nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số; tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ cho cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước; tạo dữ liệu mở phục vụ phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động để bảo đảm nguồn nhân lực cho chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng.

Trên đây là báo cáo thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số của Sở Giao thông vận tải gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo sở
- Lưu VT, VP<sup>G</sup>.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Văn Huân**