

Số: /BC-SGTVT

Hung Yên, ngày tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết Chương trình phát triển, thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số của Sở Giao thông vận tải giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030

Kính gửi: Sở Thông tin và truyền thông

Thực hiện Công văn số 312/STTTT-BCVTCNTT ngày 20/03/2023 Sở Thông tin và truyền thông về việc báo cáo sơ kết Chương trình phát triển, thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số của tỉnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Sở Giao thông vận tải báo cáo sơ kết Chương trình phát triển, thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số của ngành giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; cụ thể như sau:

I. Tình hình, kết quả triển khai thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số năm đến nay

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết

- Sở đã triển khai nhiều giải pháp, kế hoạch để thực hiện đẩy mạnh Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan, hàng năm đều ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo điều hành, hướng dẫn các đơn vị trong việc đảm bảo an toàn an ninh thông tin cũng như cài đặt, sử dụng các ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan, đơn vị cụ thể:

+ Kế hoạch số: 459/KH-SGTVT ngày 15/3/2022 về việc Phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng Sở GTVT năm 2022.

+ Kế hoạch số: 773/KH-SGTVT ngày 26/4/2022 về việc Triển khai thực hiện Chuyển đổi số ngành Giao thông vận tải giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

+ Kế hoạch số: 1401/KH-SGTVT ngày 5/7/2022 về việc Kế hoạch phát động phong trào thi đua "Ngành Giao thông vận tải Hưng Yên đẩy mạnh thực hiện Đề án Chuyển đổi số" giai đoạn 2022-2025.

- Thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với từng thủ tục hành chính do Sở quản lý.

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về phát triển kinh tế số, chuyển đổi số

a. Về Chính quyền số

- Sở tiếp tục sử dụng phần mềm TDoffice và phần mềm quản lý văn bản do Sở Thông tin và truyền thông triển khai đến 100% các văn bản đi, đến (trừ các văn bản mật) đều được gửi, nhận trên môi trường mạng, 90% các văn bản đi được ký số.

- Khai thác và sử dụng phần mềm Một cửa của tỉnh: đến thời điểm hiện tại 100% thủ tục hành chính cấp độ 2,3,4 được niêm yết và tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện hoàn toàn trên phần mềm Một cửa của Tỉnh trong đó Sở giao thông vận tải có 56 thủ tục hành chính thuộc cấp độ 3 và 62 thủ tục hành chính cấp độ 4; trong năm 2022 tỉ lệ TTHC cung cấp mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ là đạt 60% so với số lượng TTHC có phát sinh hồ sơ; tỉ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3,4 đạt 20% so với số hồ sơ TTHC tiếp nhận. Thường xuyên hướng dẫn doanh nghiệp, cá nhân nộp hồ sơ trên phần mềm Một cửa của Tỉnh giúp cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm thủ tục hành chính được thuận lợi hơn, dễ dàng tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ; giúp cơ quan điều hành hoạt động một cách hiệu quả, tăng cường công khai minh bạch, hạn chế những hành vi nhũng nhiễu của cán bộ thực hiện thủ tục hành chính.

- Về nhiệm vụ kết nối dịch vụ công cấp, đổi giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp với CSDL quốc gia về dân cư: Thủ tục hành chính trên là 1 trong 25 thủ tục thiết yếu, ưu tiên kết nối với CSDL quốc gia về dân cư, hướng tới giảm thiểu thành phần hồ sơ, tạo điều kiện cho người dân khi làm thủ tục trực tuyến. Đối với nội dung này, Bộ GTVT đang triển khai mở rộng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 Cấp, đổi GPLX trên phạm vi toàn quốc; Phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ triển khai kết nối Hệ thống dịch vụ công đổi GPLX với CSDL quốc gia về dân cư để khai thác dịch vụ tra cứu thông tin công dân phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Đến nay, Sở GTVT đang triển khai công tác chuẩn bị các điều kiện và sẵn sàng triển khai dịch vụ công trực tuyến đổi giấy phép lái xe mức độ 4 trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Sở GTVT được giao nhiệm vụ phối hợp với Công an tỉnh triển khai nhiệm vụ kết nối chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cơ sở dữ liệu giấy phép lái xe. Cơ sở dữ liệu về giấy phép lái xe được hình thành trên Phần mềm Hệ thống Quản lý Giấy phép lái xe được Bộ Giao thông vận tải giao cho Tổng cục Đường Bộ Việt Nam xây dựng, quản lý và thống nhất vận hành trên toàn quốc. Do vậy, các Sở Giao thông vận tải chỉ truy cập và xử lý công việc trên hệ thống. Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với

cơ sở dữ liệu giấy phép lái xe đang được Bộ Giao thông vận tải triển khai thực hiện trên phạm vi toàn quốc, trong đó có tỉnh Hưng Yên.

- Sở GTVT đã tích cực và chuẩn bị đầy đủ CSDL GPLX chia sẻ 7 thông tin cho CSDL quốc gia về dân cư theo chỉ đạo của Bộ GTVT gồm: Số GPLX, hạng GPLX, ngày cấp, ngày hết hạn, đơn vị cấp, số Serial GPLX, ngày trúng tuyển.

- Sở GTVT thường xuyên tăng cường công tác quản lý vận tải qua Phần mềm giám sát hành trình các phương tiện kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh, hàng tháng qua dữ liệu thu thập được sẽ chấn chỉnh, xử lý các phương tiện vi phạm về tốc độ, thời gian lái xe và được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Sở GTVT thường xuyên cập nhật, đồng bộ các thông tin phương tiện đăng kiểm trên địa bàn tỉnh lên Cục Đăng kiểm Việt Nam.

b. Phát triển kinh tế số

- Sở đã đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn và triển khai ứng dụng thanh toán điện tử không dùng tiền mặt của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, trong thanh toán các dịch vụ kinh doanh vận tải ..

c. Về xã hội số

- Sở thường xuyên tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông đến người dân và doanh nghiệp về các lợi ích đem lại khi ứng dụng các nền tảng số trong mọi mặt kinh tế - xã hội. Xây dựng thông tin về chuyển đổi số, hướng dẫn kỹ năng số, sử dụng các ứng dụng số trên các thiết bị thông minh bằng hình thức trực tiếp được thực hiện thông qua cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

II. Kế hoạch, định hướng trong thời gian tới

- Tuyên truyền, quảng bá, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh khai thác, ứng dụng Công nghệ thông tin, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thanh toán điện tử triển khai trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền người dân thường xuyên sử dụng điện thoại thông minh để tiếp cận dịch vụ số mọi lúc, mọi nơi.

- Khảo sát hiện trạng trang thiết bị công nghệ thông tin để có kế hoạch đầu tư trang thiết bị phục vụ Chuyển đổi số hiệu quả.

III. Khó khăn vướng mắc, kiến nghị

- Phần mềm chuyên ngành không đồng bộ với Cổng dịch vụ công của tỉnh dẫn đến tình trạng một hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận phải nhập 2 lần.

- Sở Thông tin và truyền thông chủ trì kiến nghị UBND tỉnh tích hợp các phần mềm chuyên ngành của Sở lên phần mềm Một cửa của Tỉnh.

Trên đây là báo cáo sơ kết Chương trình phát triển, thực hiện kinh tế số, chuyển đổi số của Sở Giao thông vận tải giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 gửi Sở thông tin và truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Công TTĐT
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Huân