

Số: /KH-SGTVT

Hung Yên, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và
đảm bảo an toàn thông tin mạng Sở Giao thông vận tải năm 2023

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ các văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh: Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 02/02/2021 về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/2/2023 về phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên năm 2023.

Căn cứ tình hình thực tế, Sở Giao thông vận tải Hưng Yên xây dựng Kế hoạch Phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng Sở Giao thông vận tải Hưng Yên năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Triển khai cụ thể hóa Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/2/2023 của UBND tỉnh về việc phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên năm 2023, bám sát lĩnh vực ngành giao thông vận tải quản lý, cụ thể:

a) Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động công tác chuyên môn trong toàn ngành năm 2023 nhằm xây dựng, phát triển Chính quyền số, gắn kết chặt chẽ với chuyển đổi số, bảo đảm an toàn, an ninh mạng trong toàn ngành.

b) Từng bước thực hiện chuyển đổi hoạt động của ngành lên môi trường số; coi chuyển đổi số là bắt buộc, mang tính mặc định, chuyển đổi số phải toàn trình, từ đầu đến cuối.

c) Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm; minh bạch hóa, tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào hoạt động của cơ quan nhà nước, giảm bớt thủ tục hành chính, cung cấp các dịch vụ tiện ích số mang lại giá trị gia tăng cho mọi người dân, mọi lúc, mọi nơi, thân thiện, dễ dàng sử dụng.

2. Các chỉ tiêu cụ thể

- Triển khai thực hiện tốt các chương trình, nhiệm vụ chỉ đạo của tỉnh và Trung ương; tham gia xây dựng, góp ý kiến các văn bản pháp quy thuộc thẩm quyền của địa phương nhằm tạo điều kiện, môi trường pháp lý thuận lợi phát triển CNTT gắn với cải cách hành chính.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính phục vụ công việc.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số đầy đủ theo quy định bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định.

- 60% hồ sơ công việc được lập hồ sơ điện tử và giải quyết trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Thực hiện chuẩn hóa 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan để cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh đảm bảo đồng bộ danh mục thủ tục hành chính với Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tăng cường tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến, phấn đấu đạt 60% trên tổng số hồ sơ; tích hợp 90% dịch vụ công trực tuyến lên cổng dịch vụ công của Tỉnh.

- Trang thông tin điện tử của Sở cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 26/4/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- Tối thiểu 90% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.

- 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan (bao gồm cả các đơn vị, tổ chức nhà nước trực thuộc) được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin; được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

II. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức số

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Ngày Chuyển đổi số tỉnh Hưng yên và Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2023; triển khai thực hiện tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số trong toàn ngành.

- Xây dựng mô hình điển hình về chuyển đổi số trong toàn ngành để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng những mô hình hiệu quả về chuyển đổi số.

- Lãnh đạo Sở, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới về chuyển đổi số phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, chuyên môn nghiệp vụ trên ứng dụng Zalo.

2. Xây dựng thể chế số

- Tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành tạo hành lang pháp lý thuận lợi để triển khai thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đảm bảo các tiêu chuẩn kỹ thuật và bảo mật trong công tác quản lý, điều hành công việc, trao đổi văn bản điện tử qua mạng của các cơ quan, đơn vị, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

- Xây dựng cơ chế, chính sách thúc đẩy người dân và doanh nghiệp sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

3. Phát triển hạ tầng số

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật đảm bảo ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan Nhà nước: trang thiết bị CNTT; hạ tầng mạng LAN; mạng Internet tốc độ cao;... đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai các ứng dụng CNTT dùng chung của tỉnh, hướng tới hình thành hạ tầng số cho Chính quyền số tỉnh Hưng Yên.

4. Dữ liệu số

- Trong năm 2023, tiếp tục triển khai, ứng dụng và phát triển các HTTT, CSDL chuyên ngành do Bộ GTVT đã triển khai trên địa bàn tỉnh và các Phần mềm, CSDL do tỉnh triển khai. Phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương xây dựng, phát triển và hoàn thiện các HTTT, các CSDL quy mô quốc gia phục vụ triển khai các dịch vụ cơ bản, thiết yếu liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Từng bước thực hiện lộ trình chuyển đổi số; số hóa, xây dựng dữ liệu nền, CSDL dùng chung, các CSDL chuyên ngành, tạo lập kho dữ liệu dùng chung của tỉnh và tổ chức dữ liệu mở phục vụ xã hội. Cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tổ chức tích hợp, chia sẻ cho các HTTT của các cơ quan nhà nước bảo đảm dữ liệu được thu thập một lần; Kết nối với các CSDL, HTTT quốc gia, HTTT triển khai từ trung ương đến địa phương.

5. Bảo đảm an toàn thông tin

- Hoàn thiện hồ sơ xác định cấp độ và tổ chức triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo quy định của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Thường xuyên rà soát, cập nhật, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Tăng cường đầu tư trang thiết bị nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc, ưu tiên cho các hệ thống cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp, hệ thống trung tâm dữ liệu và thiết bị đầu cuối.

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá (về kỹ thuật) an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý theo quy định. Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin theo quy định của pháp luật.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan, tổ chức; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành thực hiện các quy định về đảm bảo an ninh mạng, nhất là các văn bản chứa nội dung mật.

6. Phát triển Chính phủ số

- Sử dụng hiệu quả Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, bảo đảm kết nối liên thông, thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tới các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 5/7/2019 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế Tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

- Đảm bảo và duy trì hoạt động ổn định Cổng thông tin điện tử của Sở, cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; tạo môi trường giao tiếp giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền, đưa tin, bài phản ánh các hoạt động kinh tế, chính trị, xã hội trên địa bàn tỉnh, trong nước và quốc tế; công bố các văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh; các thông tin tuyển dụng, đào tạo; công khai tiến độ giải quyết hồ sơ, văn bản đi, đến của các sở, ban, ngành; đăng tải các dịch vụ công trực tuyến;...

- Tiếp tục đẩy mạnh và sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh Hưng Yên để cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, hướng tới số hóa hồ sơ, giấy tờ, chuyển hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản giấy, giao dịch trực tiếp sang hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản điện tử, giao dịch điện tử; triển khai các giải pháp thực hiện nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC qua mạng.

- Thực hiện tốt Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

7. Phát triển kinh tế số

- Đẩy mạnh triển khai và ứng dụng thanh toán điện tử không dùng tiền mặt của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, trong thanh

toán các dịch vụ kinh doanh vận tải ...

8. Phát triển Xã hội số

- Tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông đến người dân và doanh nghiệp về các lợi ích đem lại khi ứng dụng các nền tảng số trong mọi mặt kinh tế - xã hội. Xây dựng thông tin về chuyển đổi số, hướng dẫn kỹ năng số, sử dụng các ứng dụng số trên các thiết bị thông minh bằng hình thức trực tiếp được thực hiện thông qua cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

9. Phát triển nguồn nhân lực

- Bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu cho cán bộ lãnh đạo cán bộ, công chức, viên chức để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số.

- Tích cực tuyên truyền nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử, Chính phủ điện tử.

- Cử cán bộ tham gia các khóa tập huấn an toàn, an ninh thông tin và diễn tập ứng cứu sự cố do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

III. GIẢI PHÁP

- Tuyên truyền, quảng bá, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh khai thác, ứng dụng CNTT, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ triển khai trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền người dân thường xuyên sử dụng điện thoại thông minh để có thể tiếp cận dịch vụ số mọi lúc, mọi nơi.

- Khảo sát hiện trạng các trang thiết bị của phòng, ban, đơn vị để có kế hoạch đầu tư trang thiết bị phục vụ ứng dụng CNTT đạt hiệu quả, phối hợp Sở Thông tin và truyền thông hỗ trợ kỹ thuật triển khai cho phù hợp với cấu trúc chính quyền điện tử của Tỉnh.

- Kiện toàn đội ngũ cán bộ công chức, viên chức làm công tác quản lý công nghệ thông tin, quản trị mạng tại Sở và các đơn vị đảm bảo ổn định lâu dài; tổ chức đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin cho cán bộ cấp sở quản lý.

- Văn phòng tham mưu Lãnh đạo Sở đề xuất UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí đầu tư các trang thiết bị, mua sắm các phần mềm ứng dụng có bản quyền từ nhà cung cấp phục vụ cơ quan, đơn vị. Nguồn kinh phí cải cách hành chính và các nguồn hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Văn phòng Sở

- Phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông, Trung tâm tin học tỉnh triển khai các phần mềm theo định hướng chung của Tỉnh. Lập danh sách cử CB,CC,VC tham dự các đợt tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng CNTT; đôn đốc, kiểm tra tình hình triển khai ứng dụng CNTT tại đơn vị theo kế hoạch.

- Chịu trách nhiệm duy trì ổn định hoạt động của trang thông tin điện tử Sở, các phần mềm triển khai ứng dụng chung của ngành. Thường xuyên theo dõi hoạt động và kịp thời xử lý sự cố các hệ thống phát sinh. Hỗ trợ các đơn vị vận hành, bảo dưỡng hệ thống mạng.

- Làm đầu mối tham mưu cho Lãnh đạo Sở trong việc kêu gọi đầu tư, tranh thủ các nguồn vốn viện trợ hợp pháp, thực hiện các chính sách của tỉnh, của Trung ương nhằm đẩy mạnh phát triển công nghệ thông tin trong ngành, góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc, Sở Tài chính bố trí kinh phí đầu tư cho các chương trình, dự án, đề án, nhiệm vụ công nghệ thông tin của ngành.

- Tổng hợp kết quả thực hiện kế hoạch; định kỳ hàng quý báo cáo tình hình triển khai và ứng dụng CNTT tin về Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định. Báo cáo trình Lãnh đạo Sở trước ngày 15/12/2023.

2. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở:

- Căn cứ tình hình thực tế tại đơn vị, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, dự án, đề án phát triển, ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị mình.

- Bố trí kinh phí thích hợp cho việc trang bị máy tính và triển khai ứng dụng các phần mềm trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch về Văn phòng Sở tổng hợp trước ngày 30/11/2023.

Trên đây là Kế hoạch Phát triển Chính quyền số, chuyên đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng Sở Giao thông vận tải năm 2023. Các phòng, đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện, quá trình thực hiện có vướng mắc báo cáo Lãnh đạo Sở (qua Văn phòng) để kịp thời chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở
- Lưu: VT, VP.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Huân