

Số: 1416 /SGTVT- QLVT&PT

V/v tiếp tục tăng cường trao đổi thông tin quản lý Nhà nước và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong hoạt động vận tải trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

Hưng Yên, ngày 18 tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Các tổ chức, cá nhân kinh doanh vận tải  
(đường bộ, đường thủy) trên địa bàn tỉnh

Căn cứ Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ Quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô; Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/05/2020 của Bộ Giao thông vận tải Quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ;

Căn cứ Nghị định số 08/2021/NĐ-CP ngày 28/01/2021 của Chính phủ qui định về quản lý hoạt động đường thủy nội địa;

Để tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức cá nhân kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh, giảm chi phí đi lại và thời gian đồng thời ngăn ngừa tối đa tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực của cán bộ công chức thừa hành, thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến lĩnh vực vận tải. Sở Giao thông vận tải Hưng Yên đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn và khuyến khích các tổ chức, cá nhân, đơn vị kinh doanh vận tải (đường bộ, đường thủy) trên địa bàn tỉnh tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến có liên quan đến lĩnh vực hoạt động vận tải. Tuy nhiên tỷ lệ thực hiện còn thấp, chưa được như kỳ vọng. Sở Giao thông vận tải đề nghị các tổ chức cá nhân tiếp tục thực hiện một số nội dung sau:

1. Thông báo địa chỉ hộp thư điện tử (tài khoản đăng nhập gmail, yahoo,...) của đơn vị kinh doanh vận tải để Sở Giao thông vận tải thuận tiện trong việc sao gửi các tài liệu liên quan đến hoạt động kinh doanh vận tải, giúp các đơn vị có thể tiếp cận sớm nhất văn bản quản lý, điều hành của cơ quan chức năng.

2. Tăng cường thực hiện thủ tục hành chính với Sở Giao thông vận tải về lĩnh vực vận tải đường bộ, đường thủy qua các trang điện tử sau:

- Đối với hoạt động vận tải trong nước: Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ: [dichvucong.hungyen.gov.vn](http://dichvucong.hungyen.gov.vn) và hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Bộ GTVT tại địa chỉ [qlvt.mt.gov.vn](http://qlvt.mt.gov.vn).

- Đối với hoạt động vận tải quốc tế: Cổng thông tin một cửa quốc gia tại địa chỉ: [vns.w.gov.vn](http://vns.w.gov.vn).

3. Phản ánh kịp thời đối với các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực của các cán bộ, công chức thừa hành nhiệm vụ liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, công dân để Giám đốc Sở Giao thông vận tải chỉ đạo và có biện

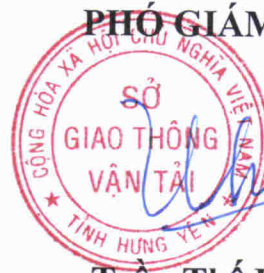
pháp xử lý nghiêm, kịp thời đối với vi phạm. Số điện thoại Đường dây nóng: 0964.31.15.15.

4. Trong quá trình thực hiện TTHC nếu có khó khăn, vướng mắc cần giải đáp, đề nghị các đơn vị liên hệ với đồng chí Lưu Trọng Giáp - Chuyên viên Văn Phòng - Sở GTVT Hưng Yên, SĐT: 0978.338.585 để được hướng dẫn, giải quyết.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLVT&PT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Thế Hoàng**