

Số: /SGTVT- QLVT&PT

V/v tiếp tục thực hiện dịch vụ công trực  
tuyến trong hoạt động vận tải bằng xe ô  
tô trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

Hưng Yên, ngày tháng 8 năm 2023

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh

Căn cứ Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ Quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô

Căn cứ Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/05/2020 của Bộ Giao thông vận tải Quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ

Sở Giao thông vận tải Hưng Yên đã có văn bản số 1416/SGTVT-QLVT&PT ngày 18/5/2023 về việc tiếp tục thực hiện trao đổi thông tin quản lý nhà nước và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong hoạt động vận tải trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

Sở Giao thông vận tải Hưng Yên đã thực hiện tốt việc tiếp nhận thủ tục hành chính trên cùng lúc 02 phần mềm (Phần mềm của Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC tỉnh (gọi tắt là Phần mềm Dịch vụ công) và phần mềm chuyên ngành do Bộ GTVT cung cấp).

Tuy nhiên, do hai phần mềm trên chưa được đồng bộ với nhau nên tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính đa phần chỉ thực hiện trên phần mềm chuyên ngành của Bộ GTVT, không thực hiện hoặc không biết đến phần mềm dịch vụ công. Cán bộ xử lý hồ sơ phải trực tiếp liên hệ với tổ chức, cá nhân để hướng dẫn thực hiện trên phần mềm dịch vụ công.

Hiện nay, do thực hiện đồng bộ hóa cơ sở dữ liệu về dân cư, Phần mềm dịch vụ công còn vướng phải vấn đề đăng ký đó là: yêu cầu sử dụng một trong ba phương thức đăng ký: USB ký số, Sim ký số và VNPT SmartCA; việc này gây khó khăn cho tổ chức/cá nhân khi phải đi thực hiện đăng ký tài khoản riêng VNPT SmartCA trước sau đó mới đăng ký được trên phần mềm của Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC tỉnh.

Để tạo tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức cá nhân kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh, giảm chi phí đi lại và thời gian thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến lĩnh vực vận tải, trợ vận tải đường bộ, Sở Giao thông vận tải Hưng Yên đề nghị:

1. Đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính về lĩnh vực vận tải đường bộ qua các trang điện tử sau:

- Đối với hoạt động vận tải trong nước: Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ: [www.dichvucong.hungyen.gov.vn](http://www.dichvucong.hungyen.gov.vn) và hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Bộ Giao thông vận tải tại địa chỉ: [www.qlvt.mt.gov.vn](http://www.qlvt.mt.gov.vn).

- Đối với hoạt động vận tải quốc tế: Cổng thông tin một cửa quốc gia tại địa chỉ: [www.vnsw.gov.vn](http://www.vnsw.gov.vn).

2. Sở Thông tin và truyền thông quan tâm phối hợp với các cơ quan liên quan xem xét, có giải pháp tích hợp, đồng bộ dữ liệu phần mềm dịch vụ công với phần mềm chuyên ngành của Bộ GTVT.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC tỉnh tăng cường các hình thức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn để tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận được trang dịch vụ công của tỉnh khi thực hiện cùng lúc giải quyết TTHC trên cả hai phần mềm.

4. Trong quá trình thực hiện TTHC nếu có khó khăn, vướng mắc cần giải đáp, đề nghị các đơn vị liên hệ để được hướng dẫn, giải quyết

- Sở Giao thông vận tải Hưng Yên: đồng chí Lưu Trọng Giáp - Chuyên viên Văn phòng - Số điện thoại: 0978.338.585.

- Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC tỉnh: (0221)1022 hoặc (0221)3829883.

Sở Giao thông vận tải Hưng Yên đề nghị Sở Thông tin và truyền thông, Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát TTHC tỉnh và các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh quan tâm phối hợp, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Sở Thông tin và truyền thông;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC;
- Văn phòng;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, QLVT&PT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Thế Hoàng**