

Số: 1296 /SGTVT-VP

Hưng Yên, ngày 09 tháng 5 năm 2023

V/v khắc phục tình trạng lỗi đồng bộ đối với các hồ sơ quá hạn trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ.

Sở Giao thông vận tải nhận được Công văn số 121/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 10/4/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 03/2023; theo đó số hồ sơ quá hạn tính đến hết tháng 03/2023 của Sở là 699 hồ sơ (*số hồ sơ quá hạn này bao gồm các hồ sơ không công khai đầy đủ thông tin giải quyết, thiếu tên, chức danh cán bộ, công chức thụ lý; hồ sơ trả lại yêu cầu bổ sung, chưa được hủy bỏ; những hồ sơ giải quyết trễ hẹn so với phiếu hẹn trả kết quả và những trường hợp thời gian giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh dài hơn so với thời gian trên Cổng Dịch vụ công quốc gia*).

Về nội dung này, Sở Giao thông vận tải có ý kiến như sau:


Qua rà soát các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bị báo quá hạn giải quyết trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đều thuộc thủ tục hành chính: *Cấp lại giấy phép lái xe*, thủ tục hành chính này có 02 trường hợp quy định thời hạn giải quyết, 01 trường hợp là 10 ngày làm việc và 01 trường hợp là 02 tháng. Tuy nhiên, do lỗi đồng bộ giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của các tỉnh dẫn đến tình trạng các hồ sơ thực hiện TTHC Cấp lại giấy phép lái xe của Sở Giao thông vận tải Hưng Yên cứ sau 10 ngày làm việc (trong khi thời hạn giải quyết là 02 tháng) kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ Cổng dịch vụ công Quốc gia đều báo trong tình trạng quá thời hạn xử lý hồ sơ.

Để khắc phục tình trạng trên, ngày 23/02/2023, Sở Giao thông vận tải Hưng Yên đã có văn bản số 465/SGTVT-VP gửi Bộ Giao thông vận tải về việc giải đáp thắc mắc về thủ tục hành chính cấp lại Giấy phép lái xe, trong đó đề nghị cập nhật một số bất cập liên quan đến thủ tục hành chính nêu trên. Đến ngày 11/4/2023, Sở Giao thông vận tải tiếp tục có văn bản số 995/SGTVT-QLĐT gửi Cục Đường bộ Việt Nam về việc giải đáp thắc mắc về thời hạn giải quyết thủ tục hành chính cấp lại Giấy phép lái xe.

Sau khi có văn bản phúc đáp của các cơ quan có thẩm quyền, để khắc phục tình trạng lỗi báo quá hạn đối với thủ tục hành chính nêu trên, ngày 04/5/2023, Sở Giao thông vận tải đã có Tờ trình số 1240/TTr-SGTVT trình Chủ tịch UBND tỉnh Về việc công bố thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giao thông vận tải.

Sở Giao thông vận tải đang phối hợp chặt chẽ với Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính để giải quyết, khắc phục dứt điểm lỗi đồng bộ nêu trên, đồng thời cập nhật, chỉnh sửa thời hạn giải quyết trên Cổng dịch vụ công của tỉnh đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước ngành Giao thông vận tải phù hợp với quy định hiện hành

Vậy, Sở Giao thông vận tải đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh có ý kiến đối với đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ các TTHC nêu trên của Sở Giao thông vận tải, và Kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng thực hiện nhiệm vụ hàng tháng của Giám đốc Sở Giao thông vận tải.

Sở Giao thông vận tải trân trọng cảm ơn! 

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT PVHCC&KSTTHC;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng, Phòng QLĐT&SHCGPLX;
- Lưu VT, VP^D.

GIÁM ĐỐC



Trần Minh Hải