

Số: /BC-SGTVT

Hung Yên, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác Cải cách hành chính
của Sở Giao thông vận tải quý 3 năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ

Căn cứ Công văn số 230/SNV-CCHCVTLV ngày 28/02/2022 của Sở Nội vụ về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ;

Sở Giao thông vận tải báo cáo công tác triển khai cải cách hành chính quý III năm 2023 của ngành, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Sở Giao thông vận tải ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC gồm:

+ Quyết định số 74/QĐ-SGTVT ngày 03/02/2023 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của Sở Giao thông vận tải năm 2023;

+ Kế hoạch số 85/KH-SGTVT ngày 06/01/2023 về kế hoạch cải cách hành chính Sở Giao thông vận tải Hưng Yên năm 2023;

+ Kế hoạch số 78/KH-SGTVT ngày 09/01/2023 về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở Giao thông vận tải;

+ Kế hoạch số 294/KH-SGTVT ngày 07/02/2023 về triển khai thực hiện Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 của UBND tỉnh về Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023;

+ Kế hoạch số 225/KH-SGTVT ngày 31/01/2023 về Kế hoạch nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) của ngành Giao thông vận tải Hưng Yên năm 2023.

+ Kế hoạch số 2345/KH-SGTVT ngày 8/8/2023 của Sở Giao thông vận tải về việc tuyên truyền sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 đổi giấy phép lái xe trên địa bàn tỉnh; đồng thời ban hành Quyết định V/v thành lập Tổ Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 đổi giấy phép lái xe trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

+ Ban hành các văn bản chỉ đạo: Công văn số 398/SGTVT-VP ngày 16/02/2023 về việc đẩy mạnh công tác nội vụ, cải cách hành chính và công tác

Thi đua – Khen thưởng năm 2023; Công văn số 586/SGTVT-VP ngày 07/3/2023 về việc thực hiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 1063/SGTVT-VP ngày 18/4/2023 về việc thực hiện rà soát các hồ sơ quá hạn trên Cổng dịch vụ Công Quốc gia;...

- Việc tổ chức các hội nghị giao ban công tác CCHC; tổ chức sở kết công tác CCHC: Tổ chức các hội nghị giao ban, tổng kết thực hiện nhiệm vụ năm 2022, triển khai nhiệm vụ năm 2023 của ngành, trong đó có nội dung về công tác CCHC, từ đó bàn các giải pháp, cách thức thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo điều kiện, môi trường để doanh nghiệp khởi nghiệp và cạnh tranh lành mạnh.

- Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm: Trong năm 2023, tổng số nhiệm vụ đề ra trong CCHC năm bao gồm 7 nhóm nhiệm vụ chính (91 nhiệm vụ cụ thể). Đến nay, ngoài các nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, các nhiệm vụ khác đều đảm bảo tiến độ theo yêu cầu.

- Đánh giá về công tác kiểm tra CCHC: Căn cứ theo Kế hoạch cải cách hành chính Sở Giao thông vận tải Hưng Yên năm 2023, sở đã ban hành Kế hoạch số 862/KH-SGTVT ngày 29/3/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, Kế hoạch số 2256/KH-SGTVT ngày 28/7/2023 về việc kiểm tra công vụ năm 2023 của sở đảm bảo đúng tiến độ; sở đang tổng hợp báo cáo của các đơn vị để phục vụ công tác kiểm tra trong thời gian tới, dự kiến xong trong Quý III.

- Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC: Sở đã ban hành Kế hoạch số 78/KH-SGTVT ngày 09/01/2023 về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở Giao thông vận tải. Đến nay đảm bảo 100% tiến độ theo yêu cầu.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao: Đến nay, theo thống kê, Sở Giao thông vận tải có 69 nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; kết quả đã hoàn thành 63 nhiệm vụ, không có nhiệm vụ quá hạn; 6 nhiệm vụ đang thực hiện chưa đến hạn.

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại địa phương: Năm 2023 Sở Giao thông vận tải đã tham gia dự thi 01 sáng kiến về giải pháp trong thực hiện nhiệm vụ, đẩy nhanh tiến độ giải quyết công việc chuyên môn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Kết quả tham mưu xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật: Ngày 29/12/2022 Sở Giao thông vận tải đã ban hành Kế hoạch số 3122/KH-SGTVT về xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật ngành Giao thông vận tải Hưng Yên năm 2023. Đến nay tiến độ thực hiện đảm bảo theo yêu cầu.

- Kết quả triển khai thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Ngày 18/01/2023, Sở đã ban hành Kế hoạch số 182/KH-SGTVT về theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 của Sở Giao thông vận tải. Đến nay tiến độ thực hiện đảm bảo theo yêu cầu.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Ngày 17/01/2023, Sở Giao thông vận tải đã ban hành Kế hoạch số 165/KH-SGTVT về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 của Sở Giao thông vận tải Hưng Yên;

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Ngày 29/12/2022 Sở Giao thông vận tải đã ban hành Kế hoạch số 3122/KH-SGTVT về xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật ngành Giao thông vận tải Hưng Yên năm 2023. Ban hành Kế hoạch số 663/KH-SGTVT ngày 13/3/2023 về thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Hưng Yên kỳ 2019-2023 của ngành. Đến nay tiến độ thực hiện đảm bảo theo yêu cầu.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Năm 2020 Sở đã triển khai hoàn thành nhiệm vụ về rà soát đơn giản hóa TTHC do UBND tỉnh giao. Năm 2023, UBND tỉnh không giao nhiệm vụ cụ thể cho Sở.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị: Tổng cộng: 140 thủ tục hành chính, trong đó: TTHC cấp tỉnh do Sở quản lý: 122 TTHC; TTHC cấp huyện: 09 TTHC; TTHC cấp xã: 09 TTHC.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp: Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bố trí 03 công chức, viên chức và 02 cán bộ dự bị thực hiện, các cán bộ được cử ra Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh chấp hành nghiêm các quy định, quy chế tại Trung tâm, mặc trang bị quần áo đồng phục theo quy định. Thường xuyên nhắc nhở, quán triệt tới cán bộ được cử ra Trung tâm phục vụ hành chính công quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, đặc biệt là ứng xử với người dân, tổ chức, cá nhân đến làm thủ tục hành chính tại Trung tâm.

Thường xuyên rà soát để tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố các TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ trong lĩnh vực ngành quản lý.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Thực hiện đảm bảo theo quy định, đến nay đã cơ bản đảm bảo 100% hồ sơ được số hóa.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại cơ quan, đơn vị: Từ 15/6/2023 đến 14/9/2023: tiếp nhận 7266 hồ sơ (số hồ sơ chuyển từ kỳ trước 989

hồ sơ, số hồ sơ tiếp nhận mới 6277 hồ sơ). *Kết quả số hồ sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn là: 6322 hồ sơ, chưa đến hạn là: 941 hồ sơ, có 03 hồ sơ quá hạn do sở GTVT tỉnh bạn chưa có văn bản phối hợp xác minh nội dung liên quan đến TTHC nên hồ sơ chưa giải quyết, Sở GTVT đã có văn bản xin lỗi đúng quy định).*

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định; tình hình, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của cơ quan, đơn vị theo văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh. Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ: Không.

+ Thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị: Được thực hiện theo quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập: Năm 2022, tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 39/2022/QĐ-UBND ngày 29/9/2022 của UBND tỉnh về việc tổ chức lại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Giao thông vận tải, theo đó sáp nhập Văn phòng Ban An toàn giao thông vào cơ quan Sở, thành phòng An toàn giao thông.

- Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập: sở Giao thông vận tải đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 10/2023/QĐ-UBND ngày 01/6/2023 của UBND tỉnh Hưng Yên quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Tư vấn giao thông vận tải trực thuộc Sở Giao thông vận tải. Hiện Sở Giao thông vận tải đang triển khai xây dựng dự án, Tờ trình và Quyết định của UBND tỉnh về việc đổi tên Trường Trung cấp nghề Giao thông vận tải Hưng Yên và quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Trường. Tiến độ đã gửi Sở Tư pháp, Sở Nội vụ thẩm định Đề án, Sở Giao thông vận tải đang thực hiện bổ sung để tổng hợp trình UBND tỉnh, Sở Nội vụ đảm bảo quy định.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: Sở Giao thông vận tải đã triển khai đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo đúng quy định tại Căn cứ Quy định số 540-QĐ/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đánh giá, xếp loại chất lượng cơ quan, tổ chức, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tỉnh Hưng Yên; Công tác nâng lương; tham gia Hội đồng thi tuyển công chức, viên chức, công tác đánh giá CB,CC, việc quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ... theo phân cấp được tiến hành đảm bảo chất lượng, thời gian quy định, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Đánh giá kết quả tham mưu, thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền: Thực hiện đảm bảo theo quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: Năm 2021 đã trình UBND tỉnh ban hành Đề án vị trí việc làm Sở Giao thông vận tải; các đơn vị đã xây dựng và ban hành Đề án vị trí việc làm của đơn vị đảm bảo đúng tiến độ theo yêu cầu. Hiện sở đang chờ hướng dẫn của tỉnh để triển khai xây dựng điều chỉnh Đề án vị trí việc làm theo quy định mới tại Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn về vị trí việc làm công chức lãnh đạo, quản lý; nghiệp vụ chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ cơ quan, tổ chức hành chính và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập. Đang triển khai xây dựng Đề án vị trí việc làm của Sở theo quy định.

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức: Từ đầu năm đã phối hợp với các cơ quan chức năng thực hiện xong việc tuyển dụng 11 viên chức, trong đó 06 viên chức thuộc Ban Điều hành vận tải và Kiểm tra tải trọng xe, 05 viên chức thuộc Trường Trung cấp nghề Giao thông vận tải; thực hiện tuyển dụng xong 18 viên chức vào làm việc tại Trung tâm Tư vấn Giao thông vận tải. Trong kỳ báo cáo không thực hiện tuyển dụng.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức: Điều động và bổ nhiệm cán bộ theo quy định; các cán bộ được bổ nhiệm đảm bảo đúng điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và UBND tỉnh. Ngày 13/3/2023, Sở Giao thông vận tải đã ban hành Kế hoạch số 664/KH-SGTVT về việc định kỳ luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở Giao thông vận tải.

- Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức tại cơ quan, đơn vị: Trong kỳ báo cáo không có.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương: Thường xuyên triển khai các văn bản chỉ đạo, quán triệt tới cán bộ, công chức chấp hành kỷ cương hành chính.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Ngày 15/9/2022, Sở Giao thông vận tải đã ban hành Kế hoạch số 2034/KH-SGTVT về kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức các năm 2023 làm căn cứ để triển khai thực hiện.

- Kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan nhà nước ở địa phương: Triển khai theo quy định.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại cơ quan, đơn vị:

+ Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được UBND tỉnh giao (*cấp huyện thực hiện báo cáo*):

+ Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: 1.174 tỷ đồng/4.135,9 tỷ đồng (đạt 28,4%).

+ Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Thực hiện đúng theo các quy định tại Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Sở Giao thông vận tải đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ; Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công làm căn cứ thực hiện. Việc triển khai đảm bảo theo quy định.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: Đến nay, tổng số đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL) trực thuộc Sở: 05 đơn vị, trong đó 01 đơn vị SNCL tự đảm bảo chi thường xuyên và đầu tư; 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 03 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Triển khai thực hiện tốt các chương trình, nhiệm vụ chỉ đạo của tỉnh và Trung ương; tham gia xây dựng, góp ý kiến các văn bản pháp quy thuộc thẩm quyền của địa phương nhằm tạo điều kiện, môi trường pháp lý thuận lợi phát triển CNTT gắn với cải cách hành chính.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính phục vụ công việc.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số đầy đủ theo quy định bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định.

- Tăng cường tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến, phấn đấu đạt 80% trên tổng số hồ sơ.

- Trang thông tin điện tử của Sở cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 (15/6/2023 đến 14/9/2023): 122 TTHC; cấp độ 3: 58 TTHC; cấp độ 4: 62 TTHC; số lượng TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4: 6 TTHC; tổng số hồ sơ của các TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 (*cả trực tuyến và truyền thống*): 7266 hồ sơ; số lượng hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4: 4821 hồ sơ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Sở Giao thông vận tải đã chủ động xây dựng kế hoạch công tác cải cách hành chính; cải cách thể chế, tham mưu rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực ngành quản lý; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; theo dõi, quan tâm đến tất cả các lĩnh vực thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao. Chủ động đề xuất những giải pháp triển khai nhiệm vụ công tác đảm bảo các yêu cầu về thời gian, hiệu quả và chất lượng, chấp hành và thực hiện đầy đủ nghiêm túc sự lãnh đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tổ chức, bộ máy các cơ quan, đơn vị tiếp tục được rà soát, kiện toàn, khắc phục những chông chéo, bất hợp lý. Việc xây dựng kế hoạch biên chế đã được quan tâm theo hướng xác định cơ cấu công chức trong cơ quan Sở, vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp, phù hợp với yêu cầu thực tiễn của ngành theo quy định của Luật cán bộ, công chức cũng như Luật Viên chức.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Cán bộ pháp chế hiện tại làm việc theo chế độ kiêm nhiệm; công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật phức tạp, đòi hỏi phải có sự quan tâm, phối hợp chặt chẽ của các Sở, ngành, địa phương.

- Cán bộ, công chức phụ trách cải cách hành chính của cơ quan không ổn định, thường xuyên luân chuyển, thay đổi nên ảnh hưởng không nhỏ đến thực hiện thủ tục hành chính. Việc bố trí cán bộ giải quyết công việc tại bộ phận một cửa đang là một khó khăn lớn của Sở do lượng hồ sơ thủ tục hành chính nộp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh hằng ngày là rất lớn.

- Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật, rà soát các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước tại các phòng chuyên môn chưa được thường xuyên liên tục; nhiều hồ sơ thủ tục hành chính đã được thực hiện rút ngắn thời gian trả kết quả so với quy định, tuy nhiên vẫn còn hồ sơ chậm quá hạn do nguyên nhân khách quan chưa khắc phục triệt để được.

- Khả năng ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho công tác quản lý và phục vụ nhu cầu giải quyết công việc của tổ chức, công dân còn hạn chế; phần mềm một cửa tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh chưa tích hợp với các phần mềm chuyên ngành của sở Giao thông vận tải nói riêng, của các sở, ngành nói chung dẫn đến cùng một hồ sơ phải nhập vào 2 phần mềm, gây mất thời gian thực hiện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023; theo dõi kết quả thực hiện; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh hoạt động kiểm tra quá trình thực hiện; thực hiện

chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính đầy đủ, đúng thời gian quy định.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để phục vụ người dân và doanh nghiệp. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thường xuyên sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cán bộ, công chức, viên chức thực hiện sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung vào quản lý, điều hành, giải quyết công việc.

- Tiếp tục thực hiện rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy tại Sở, đơn vị sự nghiệp theo quy định của Chính phủ.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; công khai, minh bạch trong hoạt động công vụ; thực hiện công tác quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định.

- Tham mưu phát triển hệ thống kết cấu hạ tầng giao thông đồng bộ đáp ứng yêu cầu phát triển, góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp xây dựng kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin làm nền tảng cho xây dựng Chính quyền điện tử; tăng cường sử dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính quý III năm 2023, Sở Giao thông vận tải báo cáo Sở Nội vụ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Văn phòng;
- Lưu: VT, VP^D.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Huân