

Số: 3197/SGTVT-VP

Hung Yên, ngày 10 tháng 12 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện các kế hoạch của UBND tỉnh trong lĩnh vực công nghệ thông tin của Sở Giao thông vận tải năm 2021**

Kính gửi: Sở Thông tin và truyền thông

Căn cứ kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 3/2/2021 của UBND tỉnh về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên năm 2021.

Căn cứ kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 20/11/2020 của UBND tỉnh về việc Xác định cấp độ đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh Hưng Yên năm 2021.

Căn cứ Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 23/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai cung cấp 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2021.

Căn cứ Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 16/11/2021 của UBND tỉnh về việc Cải thiện, nâng cao Chỉ số Tính minh bạch và khả năng tiếp cận thông tin tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, định hướng 2030.

Thực hiện Công văn số 1389/STTTT-BCVTCNTT ngày 30/11/2021 của Sở Thông tin và truyền thông về việc kết quả thực hiện các kế hoạch của UBND tỉnh.

Sở Giao thông vận tải báo cáo tình hình thực hiện các kế hoạch của UBND tỉnh trong lĩnh vực công nghệ thông tin của Sở Giao thông vận tải năm 2021 như sau:

#### **1. Môi trường pháp lý, công tác chỉ đạo điều hành**

Sở GTVT đã triển khai nhiều giải pháp, kế hoạch để thực hiện đầy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, hàng năm đều ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo điều hành, hướng dẫn các đơn vị trong việc đảm bảo an toàn an ninh thông tin cũng như cài đặt, sử dụng các ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan, đơn vị; Tăng cường phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông, các đơn vị liên quan trong việc triển khai các phần mềm, phần cứng, xây dựng hạ tầng CNTT nhằm tăng cường khả năng tiếp cận thông tin tới doanh nghiệp và người dân một cách thuận tiện nhất.

## **2. Về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, đảm bảo an toàn an ninh thông tin, triển khai cung cấp 100% TTHC đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4**

Hệ thống máy tính và thiết bị CNTT tại Văn phòng Sở: 02 máy chủ, 42 máy tính cá nhân, 02 máy photocopy, 02 máy scan, 01 máy fax và thiết bị hạ tầng mạng khác.

Hệ thống thiết bị mạng Lan, Internet thường xuyên được kiểm tra, thay thế, nâng cấp thiết bị để hệ thống mạng được đảm bảo thông suốt.

Sở Giao thông vận tải có 01 cán bộ chuyên trách CNTT và thường xuyên cử đi tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng ngắn hạn do Sở Thông tin và truyền thông tổ chức.

Trong năm 2021 Sở tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý văn bản do Sở Thông tin và truyền thông triển khai; trong đó số lượng công văn đến được cập nhật trong phần mềm là 10811 đạt 100% số lượng công văn đến; số công văn đi 4428 và được lãnh đạo Sở ký số theo đúng quy định.

Toàn bộ 100% cán bộ công chức, viên chức sử dụng hòm thư điện tử hungyen.gov.vn để trao đổi thông tin, văn bản nội bộ trong cơ quan nhà nước.

Sở có trang bị hệ thống tường lửa (Firewall); 100% các máy trạm và máy chủ được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền. Thường xuyên tuyên truyền phổ biến nâng cao ý thức về an toàn thông tin cho toàn bộ cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan Văn phòng Sở.

Cung cấp đầy đủ thông tin nên trang thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

Sở cung cấp và thường xuyên cập nhật dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công của Tỉnh <https://dichvucong.hungyen.gov.vn> để người dân và doanh nghiệp sử dụng trong giải quyết thủ tục hành chính. Số lượng cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4 như sau:

Tổng số TTHC của Sở là 115 TTHC, trong đó số lượng TTHC cung cấp mức độ 3 là 50 TTHC ; mức độ 4 là 15 TTHC.

Trong năm 2021 Sở GTVT đã tiếp nhận 17022 hồ sơ và đã giải quyết 15723 trong đó 15722 hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; 01 hồ sơ quá hạn.

Số hồ sơ nộp trực tuyến cấp độ 3 là 1195 hồ sơ, mức độ 4 là 7 hồ sơ. Trong đó số TTHC mức độ 3 có phát sinh hồ sơ là 06, mức độ 4 là 03.

Trong năm 2021 Sở GTVT cùng với Bưu điện tỉnh Hưng Yên mở thêm 05 điểm cấp đổi GPLX. Số lượng hồ sơ tiếp nhận tại các điểm bưu cục từ ngày 01/01/2021 đến 10/12/2021 là 3352 hồ sơ.

Thường xuyên ban hành văn bản hướng dẫn doanh nghiệp, cá nhân nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh và các phần mềm chuyên ngành giúp cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm thủ tục hành chính được thuận lợi hơn, dễ dàng tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ; giúp cơ quan điều hành hoạt động một cách hiệu quả, tăng cường công khai minh bạch, hạn chế những hành vi nhũng nhiễu của cán bộ thực hiện thủ tục hành chính.

### **3. Về Cải thiện, nâng cao Chỉ số Tính minh bạch và khả năng tiếp cận thông tin, xác định cấp độ đối với các hệ thống thông tin**

Sở GTVT thường xuyên cập nhật thông tin quy hoạch kế hoạch, các chính sách pháp luật hiện hành trên cổng thông tin điện tử của Sở đề người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin.

Sở GTVT đã thực hiện việc gửi công văn đăng ký xác định cấp độ an toàn của hệ thống thông tin theo từng cấp độ phục vụ việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan Văn phòng Sở.

### **4. Tồn tại và nguyên nhân**

- *Tồn tại:*

+ Chất lượng tin bài còn hạn chế, chưa chuyên sâu, thông tin cung cấp trên Cổng thông tin điện tử chưa khoa học.

+ Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận ở mức độ 3,4 còn thấp

- *Nguyên nhân:*

+ Cán bộ chuyên trách Công nghệ thông tin của Sở không có nghiệp vụ viết tin tức.

+ Tổ chức, cá nhân còn chưa quen làm việc trên môi trường mạng; việc tuyên truyền đến các doanh nghiệp, cá nhân còn nhiều hạn chế

### **5. Kiến nghị, đề xuất**

Để đưa ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý nhà nước và cải cách hành chính có hiệu quả, Sở Giao thông vận tải đề xuất như sau:

- Sở Thông tin và truyền thông chủ trì kiến nghị UBND tỉnh tích hợp các phần mềm chuyên ngành của Sở nên phần mềm Một cửa của Tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện các kế hoạch của UBND tỉnh trong lĩnh vực công nghệ thông tin của Sở Giao thông vận tải năm 2021 gửi Sở thông tin và truyền thông tổng hợp báo cáo UBND tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Công TTĐT
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Văn Huân**