

Số: 27 /QĐ-SGTVT

Hưng Yên, ngày 15 tháng 01 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2021 áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI HƯNG YÊN

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 26/2020/QĐ-UBND ngày 08/9/2020 của UBND tỉnh Hưng Yên quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Giao thông vận tải Hưng Yên;

Căn cứ Quyết định số 131/QĐ-SGTVT ngày 05/3/2020 của Sở Giao thông vận tải về việc Kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Giao thông vận tải Hưng Yên (sau đây gọi tắt là Ban chỉ đạo ISO Sở);

Theo đề nghị của Trưởng Ban chỉ đạo ISO Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Mục tiêu chất lượng năm 2021 áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Giao thông vận tải Hưng Yên (chi tiết theo danh mục tài liệu kèm theo Quyết định này).

Điều 2. Toàn bộ các bộ phận chuyên môn, các đơn vị liên quan trực thuộc và các cán bộ, công chức Sở Giao thông vận tải có trách nhiệm đọc hiểu và thi hành công việc theo đúng quy định của hệ thống tài liệu này, tiến hành đưa hệ thống văn bản theo TCVN ISO 9001: 2015 vào áp dụng trong các hoạt động thực tế. Các tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng có hiệu lực từ ngày ký duyệt ban hành. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh về Ban chỉ đạo ISO Sở để có biện pháp giải quyết.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Ban Chỉ đạo ISO Sở, Chánh Văn phòng Sở, Thủ trưởng các phòng chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc Sở Giao thông vận tải và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Minh Hải

Hung Yên, ngày 15 tháng 01 năm 2021

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Ban Giám đốc và cán bộ, công chức, viên chức Sở Giao thông vận tải Hưng Yên phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công đạt được Mục tiêu chất lượng như sau:

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phấn đấu tháng 10 năm 2020 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

2. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

3. 100% hồ sơ ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 giải quyết trễ hạn phải có thư xin lỗi.

4. 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%.

5. 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.

6. 100% các khiếu nại về dịch vụ hành chính công được giải quyết kịp thời.

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của Sở Giao thông vận tải Hưng Yên phấn đấu thực hiện các mục tiêu chất lượng trên. *a*

GIÁM ĐỐC



Trần Minh Hải